

# Politique en matière de confidentialité

Amérique du Nord



Page 1 de 5

## Responsabilité

Chez Viterra Canada Inc. (Viterra), nous nous engageons fermement à protéger votre vie privée et votre sécurité en tant que client. Les renseignements qui peuvent vous identifier (appelés « renseignements personnels » dans cette politique) sont souvent nécessaires pour exécuter une transaction commerciale. Ce document résume les renseignements personnels que Viterra (y compris ses filiales et sociétés affiliées) pourrait recueillir, et comment nous pourrions utiliser cette information. Il porte également sur d'autres sujets importants relatifs à votre vie privée.

## Collecte d'information

Viterra ne recueille que les renseignements personnels (nom, adresse, date de naissance, numéro de téléphone, etc.) qui sont nécessaires au bon fonctionnement de notre entreprise et qui sont requis afin de communiquer avec vous.

## Utilisation de l'information

L'information que vous fournissez est utilisée par Viterra pour remplir votre commande, traiter et documenter vos transactions commerciales ou pour répondre à vos demandes avec des informations sur Viterra et nos services. Nous pourrions également vouloir déterminer si les produits ou services d'autres divisions Viterra ou d'autres alliances commerciales stratégiques pourraient répondre à vos besoins et vous les proposer. Les exigences réglementaires peuvent également exiger que Viterra recueille, traite et divulgue des renseignements précis et conserve ces informations à des fins historiques et statistiques ou pour répondre à d'autres exigences légales.

Il se peut que Viterra stocke et traite vos informations personnelles pour mieux comprendre vos besoins et comment nous pouvons améliorer nos produits et services. Il se peut que nous utilisions vos informations pour vous contacter avec des contenus marketing ou promotionnels ou pour aider notre personnel de première ligne à vous fournir des offres personnalisées. Il se peut que nous combinions des renseignements personnels avec les données obtenues de tiers aux mêmes fins.

Dans le cadre de notre engagement à améliorer le service à la clientèle, il se peut que Viterra identifie d'autres utilisations pour vos informations personnelles. Dans ce cas, votre consentement serait requis avant d'utiliser vos informations à toute nouvelle fin. En général, l'utilisation des produits et services de Viterra constitue un consentement implicite permettant à Viterra de recueillir, de conserver et d'utiliser ces informations aux fins mentionnées dans cette politique.



## Divulgence de renseignements

Nous travaillons étroitement avec nos partenaires commerciaux. Dans certains cas, Viterra peut fournir des services ou vendre des gammes de produits en collaboration avec ces entreprises. Vos informations peuvent être partagées avec les agents ou les entrepreneurs de Viterra en rapport avec la prestation de ces services pour Viterra. Nos ententes avec des tiers sont protégées par des accords de confidentialité écrits pour assurer que vos renseignements personnels ne puissent pas être utilisés à des fins autres que celles qui ont été divulguées.

Aux fins de l'évaluation et de la vérification de crédit et de la gestion des risques, nous échangeons des informations à propos de nos clients avec des sources de référence de bonne réputation et des chambres de compensation.

Si requis par la loi ou un par un organisme d'enquête, Viterra pourrait également avoir à divulguer vos informations personnelles. Viterra n'assumera aucune responsabilité juridique pour de telles divulgations.

## Sites Web d'entreprise

Nous sommes fermement engagés à protéger la vie privée de nos clients et des visiteurs à notre site web.

## Informations que nous collectons

### Renseignements personnels

Nous ne recueillons pas automatiquement vos renseignements personnels tels que votre nom, numéro de téléphone ou adresse courriel. Cette information est uniquement obtenue si vous nous la fournissez volontairement, habituellement en communiquant avec nous par courriel ou en l'inscrivant dans une section sécurisée des sites. Vous n'êtes pas tenu de fournir cette information lorsque vous utilisez les parties des sites réservées aux visiteurs.

Si vous décidez de ne pas nous fournir des renseignements personnels, il n'en résultera aucune conséquence matérielle, mais il se peut que vous ne puissiez pas participer à certaines promotions ni recevoir des informations sur les produits ou utiliser des parties de nos sites Web qui nécessitent des informations ou des applications personnalisées.

### Renseignements non personnels

Nous utilisons un logiciel qui reçoit et enregistre l'adresse IP (Internet Protocol) de l'ordinateur qui a contacté nos sites Web. Nous ne faisons aucune tentative de lier ces adresses à l'identité des personnes qui visitent nos sites.



# Politique en matière de confidentialité

Amérique du Nord



Page 3 de 5

## Cookies

Un cookie est un petit fichier de données que certains sites web enregistrent sur votre disque dur lorsque vous les visitez. Un fichier cookie peut contenir des informations telles que l'identifiant que le site utilise pour suivre les pages que vous avez visitées, mais les seules informations personnelles qu'un cookie peut contenir sont celles que vous fournissez. Certaines parties de nos sites Web utilisent des cookies pour suivre la navigation des utilisateurs. Viterra ne fait pas de corrélation de ces informations avec des données concernant les utilisateurs individuels et ne partage pas et ne vend pas ces informations à des tiers.

## Comment l'information est utilisée

Nous utilisons ces données pour adapter l'expérience des visiteurs à nos sites, en leur montrant du contenu que nous croyons être intéressant et en affichant le contenu en fonction de leurs préférences.

L'information et les cookies sont utilisés pour mesurer le nombre de visites, le temps moyen passé sur les sites, les pages consultées et d'autres statistiques pertinentes. Nous recueillons ces renseignements pour mesurer l'utilisation de nos sites et pour améliorer le contenu de nos sites.

## Sécurité en ligne

Nous nous engageons à appliquer les normes les plus élevées en matière de sécurité Internet pour protéger les informations que vous fournissez à nos sites Web.

Nos serveurs utilisent une technologie de cryptage de pointe pour protéger le stockage et le transfert de vos données de tiers non autorisés. Nos sites Web utilisent également un identifiant numérique de serveur sécurisé pour vous fournir une protection accrue sur Internet.

Bien que Viterra utilise ces précautions pour maintenir la confidentialité des renseignements personnels qui nous sont communiqués, l'Internet présente des risques de sécurité des données inhérents qui peuvent être hors de notre contrôle raisonnable. Nous ne sommes pas responsables de toute violation de la sécurité des données sur Internet ni responsables de toute perte résultant de telles violations.

Viterra offre également des liens vers des sites d'autres sociétés de renom. Nous ne sommes pas responsables des politiques de ces autres sociétés ou des manières dont elles traitent les informations confidentielles de leurs utilisateurs.



# Politique en matière de confidentialité

Amérique du Nord



Page 4 de 5

## Choix de ne pas recevoir des communications

Nos sites Web offrent aux utilisateurs la possibilité de choisir de ne pas recevoir nos communications ni celles de nos partenaires commerciaux sur les pages qui vous demandent de remplir des informations personnelles. Vous avez également la possibilité de supprimer vos informations de notre base de données du site Web de sorte que vous ne recevez plus de communications ou de services offerts par nos services Web.

Si vous préférez ne pas recevoir de cookies de nos sites Web, vous pouvez configurer votre navigateur pour vous avertir avant d'accepter des cookies ou pour refuser le cookie lorsque votre navigateur vous avertit de sa présence. Vous pouvez également refuser tous les cookies en les désactivant dans votre navigateur. Cela pourrait affecter votre accès à certaines parties des sites Web.

## Sécurité des renseignements

Chez Viterra, nous protégeons vos données personnelles par des mesures qui correspondent à la confidentialité de l'information. Des mots de passe informatiques, des armoires cadenassées et le cryptage des données sont utilisés pour protéger tous les renseignements personnels sous notre contrôle.

En outre, Viterra utilise des mesures de sécurité pour protéger la perte, l'usage abusif et l'altération de vos informations. Seuls certains employés et agents de Viterra ont accès à ces informations.

## Modifications de la politique

Notre politique de confidentialité est réévaluée régulièrement pour assurer que nous continuons à servir les intérêts de nos clients en matière de confidentialité. Nous nous réservons le droit de modifier et de mettre à jour la politique de confidentialité et ces modifications seront affichées ponctuellement. Nous vous encourageons à examiner notre politique de temps en temps pour vous assurer que vous êtes bien au fait de tout changement que nous y avons apporté.

## Options individuelles

Des renseignements périmés ont peu de valeur. Nous faisons tout notre possible pour maintenir des dossiers client complets, à jour et exacts. Sur demande écrite, Viterra vous communiquera l'existence, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels. Il suffit de nous informer de toute erreur ou omission et nous apporterons rapidement les corrections nécessaires.

Si vous ne souhaitez pas que Viterra ou ses partenaires commerciaux vous transmettent des offres spéciales adaptées en fonction de vos renseignements, de



# Politique en matière de confidentialité

## Amérique du Nord



Page 5 de 5

vosre entreprise ou de vos transactions avec Viterra, vous pouvez choisir de ne pas souscrire à cette activité commerciale. Il vous suffit de nous contacter par écrit, par courriel ou par le biais de notre site Web pour exprimer votre choix.

## Coordonnées

Si vous avez des questions concernant notre politique en matière de confidentialité, la sécurité de vos renseignements personnels ou notre conformité avec la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques, veuillez nous contacter par courriel à [viterra.privacy@viterra.com](mailto:viterraprivacy@viterra.com) ou en envoyant une lettre expliquant votre demande à l'adresse suivante :

Privacy Officer  
Viterra  
2625 Victoria Avenue  
Regina, Saskatchewan S4T 7T9  
Canada

